

Bern, 1. Oktober 2021

Allgemeine Geschäftsbedingungen teojakob.ch (AGB.teojakob.ch)

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für den Erwerb von sämtlichen Produkten, welche von der Teo Jakob AG im E-Shop (www.teojakob.ch) geführt werden. Die AGB gelten in der Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Allfällig entgegenstehende AGB werden nicht anerkannt, auch wenn diesen Bedingungen nicht ausdrücklich widersprochen wird.
2. Die Produkte werden grundsätzlich nach Muster, Abbildung oder Skizze geliefert. Geringfügige Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Insbesondere bei Nach-/ Ergänzungsbestellungen sind Abweichungen ohne anderweitige, schriftliche Zusagen unvermeidlich. Teo Jakob AG gewährleistet nur ausdrücklich zugesicherte Eigenschaften des gelieferten Produkts.
3. Teo Jakob AG gewährt auf Konstruktions- und Materialmängel die gesetzliche Gewährleistung ab Ablieferung der Ware an den Käufer für eine Dauer von 2 Jahren ab Kaufdatum. Andere Gewährleistungen und Garantien, insbesondere auch Herstellergarantien, gewährt Teo Jakob AG ohne anderslautende explizite Vereinbarung im Kaufvertrag bzw. der Auftragsbestätigung keine.
4. Der Käufer ist verpflichtet, die Produkte umgehend nach Erhalt auf allfällige Mängel, insbesondere auch auf Glasschäden zu prüfen (Prüfpflicht). Offene Mängel, d.h. Mängel, die der Kunde bei der Prüfung erkennen muss, sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Produkte geltend zu machen (Rügepflicht). Kommt der Käufer diesen Verpflichtungen (Prüf- und Rügepflicht) nicht nach, gelten allfällige offene Mängel als vom Käufer genehmigt. Später, d.h. während der Gewährleistungsdauer zum Vorschein kommende Mängel (verdeckte Mängel), sind sofort nach deren Feststellung schriftlich zu melden, ansonsten gelten sie als genehmigt. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, die durch Abnutzung, Alterung und unsachgemässe Behandlung entstanden sind, sowie Leuchtmittel. Die Gewährleistung erlischt, wenn Produkte trotz erkennbarer Mängel vom Käufer weiterverarbeitet oder geändert werden.
5. Teo Jakob AG oder von ihr beauftragte Drittpartner können die Gewährleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur oder gleichwertigen Ersatz erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei reduzierter Ware behält sich Teo Jakob AG vor, statt kostenlose Reparatur oder gleichwertigen Ersatz zu erbringen, den geleisteten Kaufpreis zurückzuerstatten.

6. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten des Käufers durch Teo Jakob AG ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB.

Der Käufer willigt in die Speicherung der von ihm im Rahmen einer Bestellung oder anderweitig an Teo Jakob AG übermittelten personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung ein. Der Käufer willigt ein, dass von ihm mitgeteilte Daten und weitere Nutzungsdaten analysiert werden, um ihm personalisierte Werbung und / oder besondere Angebote und Services zu präsentieren. Die Analyse der Nutzungsdaten kann zur Erstellung von Nutzerprofilen führen. Die Nutzerprofile werden in pseudonymisierter Form erstellt und nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Ferner willigt der Käufer ein, dass Teo Jakob AG bzw. von ihr beauftragte Dritte, bei Bedarf eine Bonitätsauskunft einholen (Auskunftsstelle für Kredit- und Wirtschaftsinformationen, Einwohnerkontrolle, Betreibungsämter usw.).

7. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), rein netto, inkl. Mehrwertsteuer.

8. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises, einschliesslich allfälliger Zinsen, Spesen und Kosten, bleiben die Produkte Eigentum der Teo Jakob AG. Diese ist berechtigt, auf Kosten des Käufers die Eintragung im Register der Eigentumsverhalte zu veranlassen. Vor dem Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, ein Weiterverkauf oder eine Umgestaltung ohne schriftliche Einwilligung von Teo Jakob AG nicht gestattet.

9. Die Lieferung bzw. Abholung der bestellten Produkte wird zwischen dem Käufer und Teo Jakob AG vereinbart. Wird eine Lieferung an die Adresse des Käufers vereinbart, erfolgt sie grundsätzlich bis in die Wohnung, sofern die örtlichen und baulichen Gegebenheiten dies unter normalem, zu erwartendem Aufwand zulassen. Sind zusätzliche Hilfsmittel (z.B. Umzugslift/Kranvorrichtung etc.) erforderlich, muss der Käufer vorab hierüber informieren und er trägt allfällige Mehrkosten. Wird eine Lieferung an die Bordsteinkante vereinbart, erfolgt die Lieferung bis an den Strassenrand der angegebenen Lieferadresse, soweit diese Strasse mit einem Lkw befahren werden kann. Ist die Strasse nicht für einen Lkw befahrbar, ist nur eine Lieferung bis an die zur Lieferadresse nächsten Stelle geschuldet, die mit dem Lkw befahren werden kann. Mit der Entladung der bestellten Produkte am Strassenrand gehen Nutzen und Gefahr auf den Käufer über. Wurde eine Montage vereinbart, so erfolgt diese ebenfalls nur, soweit es die baulichen Gegebenheiten unter geschäftsüblichem Aufwand zulassen. Leuchten und elektrische Installationen sind von der Montage ausgeschlossen.

10. Bestellte Produkte werden nach Möglichkeit innerhalb des vereinbarten Liefertermins bereitgestellt/ausgeliefert. Verzögerungen der Lieferung bis zu einer Woche gelten als vom Käufer genehmigt. Der Käufer wird benachrichtigt, wenn ein Produkt vorübergehend nicht lieferbar sein sollte. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass ihn Lieferverzögerungen von bis zu zwei Monaten nicht berechtigen, die Annahme der bestellten Ware zu verweigern, den Vertrag aufzuheben, Schadenersatz geltend zu machen oder den Kaufpreis zurückzufordern. Können bestellte Produkte aus Gründen, die Teo Jakob AG nicht zu vertreten hat, nicht erfolgreich geliefert werden (z.B.

bei Verweigerung der Annahme durch den Käufer), so trägt der Käufer die Kosten einer nochmaligen Lieferung.

11. In Fällen von höherer Gewalt (wie Naturkatastrophen, Kriegen, Epidemien, Pandemien etc.) sowie Streiks, Betriebsstörungen und ähnlichen Vorfällen entfällt die Lieferverpflichtung und Teo Jakob AG kann vom Vertrag zurücktreten. Diesfalls werden dem Käufer allfällig bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstattet. Gleiches gilt für den Fall, dass Teo Jakob AG durch ihre Lieferanten ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert wird.

12. Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Käufers, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Andere Ansprüche des Käufers – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, abgesehen von den nachfolgend genannten Fällen, ausgeschlossen. Teo Jakob AG, Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden. Die vorstehende Haftungseinschränkung gilt nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung; bei Garantieverprechen, soweit vereinbart; und soweit der Anwendungsbe- reich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

13. Teo Jakob AG behält sich ausdrücklich vor, ihre im Zusammenhang mit Warenlieferungen entstandenen fälligen Kaufpreisforderungen gegenüber dem Käufer, einschliesslich etwaiger fälliger Teilzahlungsraten, Verzugszinsen und Mahngebühren an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

14. Teo Jakob AG gewährt dem Käufer freiwillig ein Rückgaberecht. Die Rückgabefrist beträgt vierzehn (14) Kalendertage. Weitere Informationen zum Rückgaberecht, zu den Modalitäten der Rückgabe sowie zu Ausnahmen vom Rückgaberecht, insbesondere bei kundenspezifischen Bestellungen, finden Sie unter dem Artikel Rückgaberecht (siehe Ziff. 22 hienach).

15. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts. Gerichtsstand für natürliche Personen ist Bern oder der Wohnsitz des Käufers. Gerichtsstand für juristische Personen ist ausschliesslich Bern.

Ergänzende Nutzungsbedingungen für teojakob.ch

16. Geltungsbereich

Die Webseite www.teojakob.ch (nachfolgend „Webseite“) wird von der Teo Jakob AG, Gerechtigkeitsgasse 25, 3000 Bern 8 (nachfolgend „Teo Jakob AG“ betrieben. Diese ergänzenden Nutzungsbedingungen teojakob.ch (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“) gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Käufer und Teo Jakob AG im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Bestellungen von Produkten und Dienstleistungen über die Webseite. Sie bilden einen integrierenden und ergänzenden Bestandteil für alle Bestellungen, die über den Online-Shop getätigt werden.

In Ergänzung zu bzw. zusammen mit diesen ergänzenden Nutzungsbedingungen gelten für Einkäufe über die Webseite auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Teo Jakob AG, welche für sämtliche Einkäufe unabhängig vom Verkaufskanal anwendbar sind. Die nachstehenden ergänzenden Nutzungsbedingungen enthalten ausschliesslich Webseiten-spezifische Bestimmungen. Bei allfälligen Widersprüchen zwischen diesen ergänzenden Nutzungsbedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Teo Jakob AG gehen die ergänzenden Nutzungsbedingungen vor.

Die ergänzenden Nutzungsbedingungen gelten in derjenigen Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

17. Registration / Datenschutz

Es ist dem Käufer überlassen, sich für teojakob.ch zu registrieren oder eine Bestellung ohne Registration zu tätigen. Gewisse Funktionen der Webseite stehen jedoch nur registrierten Käufern zur Verfügung.

Bei der Registrierung, d.h. der Eröffnung eines Kunden-Konto, ist der Käufer verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. Teo Jakob AG behält sich das Recht vor, Kunden-Konten jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen oder einen Benutzernamen und das Passwort zu sperren.

Weitere und detailliertere Informationen zur Bearbeitung von personenbezogenen Daten durch Teo Jakob AG im Zusammenhang mit der Registrierung, aber auch im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Einkäufen auf der Webseite erhält der Käufer in der Datenschutzerklärung sowie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Teo Jakob AG.

18. Angebote

Die Darstellung im Internet erfolgt unverbindlich. Teo Jakob AG behält sich das Recht vor, das Warenangebot und deren Darstellung jederzeit zu modifizieren und bestimmte Produkte vollständig aus dem Angebot zu nehmen. Teo Jakob AG schliesst jede Haftung für typografische Fehler, unrichtige oder unvollständige Angaben und Darstellungen aus.

Teo Jakob AG bemüht sich, die bestmögliche Verfügbarkeit der auf der Webseite angebotenen Produkte sicherzustellen. Die Präsentation eines bestimmten Produktes auf der Webseite bedeutet jedoch keine Garantie bezüglich der Verfügbarkeit. Teo Jakob AG ist lediglich zur Lieferung vorrätiger Waren verpflichtet. Sollten bestellte Produkte nicht verfügbar sein, kann Teo Jakob AG die Bestellung möglicherweise nicht oder nicht vollständig durchführen und behält sich das Recht vor, die Bestellung entweder zu stornieren oder lediglich eine Teillieferung durchzuführen. In diesem Fall wird der Käufer sobald möglich informiert.

19. Vertragsschluss / Bestellprozess

Gibt der Käufer per Internet, E-Mail, Mobile, Telefon oder Fax eine Bestellung auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages. Der Käufer erhält eine Bestätigung, dass die Bestellung eingegangen ist. Diese Bestätigung stellt seitens Teo Jakob AG keine Annahme des Angebots dar. Teo Jakob AG behält sich das Recht vor, den Antrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein rechtlich bindender Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand der Auftragsbestätigung durch Teo Jakob AG zustande. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss und zum technischen Ablauf der Bestellung finden Sie unter „wie bestelle ich?“

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Produkte zustande, die in der Auftragsbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

20. Räumliche Geltung der Angebote und Preise; Verrechnung; Recycling

Versand-, Liefer- und Montagekosten werden im Rahmen des Bestellvorganges separat angezeigt und in der Bestellübersicht sowie dann auch in der Bestätigung der Bestellung transparent ausgewiesen. Weitere Informationen zu den Versand-, Liefer- und Montagekosten sowie den Lieferoptionen finden Sie auf der Webseite unter den Lieferkonditionen.

Die Angebote von Teo Jakob AG gelten für die Schweiz und Liechtenstein. Für Bestellungen mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz und Liechtensteins sind die angegebenen Lieferpreise und Sendepauschalen ungültig. Bitte fragen Sie für solche Bestellungen unsere Konditionen für Versand oder Lieferung an. Unser Online-Support unterbreitet Ihnen gerne ein attraktives Angebot.

Die vorgezogene Recyclinggebühr (vRG) ist bei elektronischen Geräten in allen Preisen bereits inbegriffen. Teo Jakob AG leistet damit einen Beitrag zur umweltfreundlichen Entsorgung von Leuchten. Leuchten können in jeder Teo Jakob AG-Filiale zur Entsorgung abgegeben werden.

21. Zahlung

Teo Jakob AG akzeptiert die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Käufer angezeigten Zahlungsarten. Weitere Informationen finden Sie unter den Zahlungsmöglichkeiten.

Der Kaufpreis sowie die gegebenenfalls anfallenden Versand- und Montagekosten werden nach erfolgter Auftragsbestätigung belastet. Bei Zahlung mit Kreditkarte wird der betreffende Betrag im Zeitpunkt der Bestellaufgabe blockiert bzw. reserviert. Die effektive Belastung erfolgt jedoch auch hier mit der Auftragsbestätigung durch Teo Jakob AG.

22. Rückgaberecht

Gelieferte Ware welche nicht Ihren Anforderungen entspricht, können Sie innert 14 Kalendertagen seit dem Erhalt, originalverpackt und unter Vorlage des Kaufbeleges an Teo Jakob AG, Stationsstrasse 15, 3097 Liebfeld, Schweiz retournieren. Die Retouren sind zwingend vorher schriftlich anzumelden. Vom Umtausch, Rückgabe oder Stornierung ausgeschlossen sind:

- Artikel mit reduzierten Preisen
- Artikel aus Aktionen oder bei verwendeten Rabatten
- Spezialanfertigungen / Massanfertigungen / personalisierte Artikel oder auf Kundenwunsch zusammengesetzte Artikel
- Artikel welche speziell für den Kunden bestellt wurden oder zum Zeitpunkt der Bestellung nicht an Lager waren oder bei denen die Lieferzeit nicht mit "sofort lieferbar" gekennzeichnet ist
- In Betrieb genommene Elektroartikel wie Leuchten und Unterhaltungselektronik
- Bettwaren
- Artikel, bei denen die Originalverpackung oder Zubehörteile fehlen
- Gebrauchte Artikel oder bereits einmal montierte Artikel
- Beschädigte Artikel (vorbehältlich Gewährleistung nach Ziffern 2-5)
- Geschenkgutscheine

Für die Rückerstattung des Kaufpreises muss das Produkt mit geöffneter oder ungeöffneter, aber in jedem Falle mit unbeschädigter Originalverpackung und im neuwertigen, ungebrauchten Zustand mit dem vollständigen Zubehör zurückgegeben werden. In welcher Art eine allfällige Gutschrift erfolgt, liegt im Ermessen der Teo Jakob AG.

Die Kosten für die Rückgabe (Rücksendekosten) sind in jedem Fall vom Käufer selbst zu tragen.

23. Urheberrecht

Die Verwendung dieser Webseite bedeutet nicht, dass dem Käufer Lizenzrechte in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte am Inhalt dieser Webseite eingeräumt werden.

Diese Webseite sowie sämtliche dort eingestellten Inhalte (insbesondere Software, Dateien, Designs, Grafiken und Daten) sind und bleiben Eigentum von Teo Jakob AG – bzw. Teo Jakob AG besitzt entsprechende Nutzungsrechte – und sind durch die entsprechenden Gesetze bezüglich geistiger Eigentumsrechte einschliesslich Urheber- und Markenschutzrechte geschützt. Jede unbefugte Benutzung dieser Webseite, insbesondere die Benutzung dieser Webseite oder von deren Inhalten zu professionellen oder kommerziellen Zwecken jeglicher Art sowie die Reproduktion, Darstellung, Weitergabe an andere, Mitteilung, das in Umlauf bringen, die Verbreitung, Veränderung, Lizenzerteilung, der Verkauf oder jegliche sonstige Verwertung dieser Webseite oder von deren Inhalten, Texten, Textteilen, statischen oder animierten Grafiken, Audiodaten, Software, Waren oder Dienstleistungen sowie sonstigen Daten oder Informationen, ist ohne vorherige schriftlich Genehmigung durch

Teo Jakob AG
Gerechtigkeitsgasse 25
CH 3000 Bern 8
Tel 031 327 57 00
Fax 031 327 57 01
E-Mail info@teojakob.ch
www.teojakob.ch

Möbel
Büromöbel
Objektmöbel
Leuchten
Textilien
Planung und
Innenarchitektur

Teo Jakob AG ausdrücklich untersagt. Verboten sind insbesondere Methoden wie Framing und Inline-linking der Webseite und von Inhalten.